



# Aplikacja RoboEdu

## Polityka prywatności serwisu



**ROBOEDU**

OSTROWSKIEGO 9

53-238 WROCŁAW

BOK@ROBOEDU.PL



## POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU [WWW.ROBOEDU.PL](http://WWW.ROBOEDU.PL)

### I. Definicje:

- **Administrator** – oznacza CRPI sp. z o.o., z siedzibą pod adresem: ul. Aleksandra Ostrowskiego 9, 53-238 Wrocław, NIP: 8943056573, REGON: 02243784300000, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000525510, NIP: 8943056573, REGON: 022437843; Administrator jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe Użytkowników oraz ich dzieci rejestrowanych w Systemie przez Partnerów,
- **System ROBOEDU** – oprogramowanie ROBOEDU, stworzone i administrowane przez Administratora, na które składa się Serwis [www.roboedu.pl](http://www.roboedu.pl) oraz Aplikacja mobilna ROBOEDU, z których korzystają Użytkownicy i Partnerzy;
- **Serwis** – serwis internetowy [www.roboedu.pl](http://www.roboedu.pl) należący do Administratora i pozwalający mu na świadczenie usług na rzecz Partnerów,
- **Partner** – podmiot korzystający z Serwisu na podstawie odrębnych umów łączących go z Administratorem, który może we własnym zakresie zakładać konta Użytkownikom po zebraniu od nich określonych danych osobowych oraz odebraniu od Użytkowników zgód na przetwarzanie danych osobowych; Partner jest administratorem danych osobowych Użytkowników oraz ich dzieci, których rejestruje w Systemie ROBOEDU,
- **Polityka** – niniejsza Polityka Prywatności Serwisu,
- **Regulamin** – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną obowiązujący od dnia 22 stycznia 2018 r. dotyczący korzystania z Serwisu,
- **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora za pomocą Aplikacji mobilnej, korzystając jednocześnie z usług Partnera, który rejestruje Użytkownika w Systemie ROBOEDU,
- **Ustawa** - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j.: Dz. U. z 2016 r. poz. 922).

Niniejszy dokument opisuje Politykę stosowaną przez Administratora, a w szczególności określa zasady przetwarzania i ochrony danych (w tym danych



osobowych) przekazanych przez Partnera i Użytkowników w związku z korzystaniem z Serwisu.

## II. Dane osobowe.

1. W toku korzystania z Serwisu, Partner powierza do przetwarzania Administratorowi dane osobowe Użytkowników lub ich dzieci, którym zakłada konta w Systemie ROBOEDU. Gdyby okazało się, że konieczne jest udostępnienie Administratorowi dodatkowych danych osobowych Użytkowników lub ich dzieci w celu prawidłowego funkcjonowania Serwisu, a także w celu zapewnienia poprawnej, pełnej i sprawnej komunikacji między Administratorem a Partnerem i Użytkownikiem (w tym do kontaktu czy zgłaszania awarii lub reklamacji), wówczas Administrator zwróci się do Partnera lub Użytkownika o uzyskanie takich dodatkowych danych osobowych. Przetwarzanie wszelkich danych osobowych, do których w Systemie ROBOEDU ma lub może mieć dostęp Administrator, odbywa się na zasadach wskazanych w niniejszej Polityce. Szczegółowe warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych Administratorowi przez Partnera, o których mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zawarta pomiędzy Administratorem a Partnerem.

2. W toku korzystania z Serwisu Partner nadaje Użytkownikowi login i hasło w celu korzystania przez niego z Serwisu, przy czym Administrator nie ma dostępu do haseł Użytkowników. W celu uzyskania loginu i hasła Użytkownik podaje Partnera dane osobowe, takie jak: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, imiona rodziców, data urodzenia. Podanie tych danych osobowych jest niezbędne do założenia przez Partnera konta danemu Użytkownikowi oraz powiązania go z jego dzieckiem, którego również dotyczy korzystanie z Serwisu.

3. Na zasadzie dobrowolności Użytkownik może zamieszczać w Serwisu zdjęcia (w tym wizerunek) swój i/lub swojego dziecka, którego również dotyczy korzystanie z Serwisu.

4. W przypadku, o którym mowa w dwóch punktach poprzedzających, Partner jest administratorem danych (w tym danych osobowych) związanych z założeniem konta Użytkowników, którym nadał login i hasło, w związku z czym Partner zobowiązany



jest zapewnić środki niezbędne dla ochrony i przetwarzania danych osobowych tych Użytkowników we własnym zakresie w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z przepisami Ustawy.

5. Partner i Użytkownik przyjmują do wiadomości, że udostępnianie przez nich danych jest dobrowolne, a akceptacja postanowień niniejszej Polityki dokonywana jest poprzez odhaczenie właściwego checkbox'a po pierwszym zalogowaniu do Systemu ROBOEDU przez Serwis (brak odhaczenia checkbox'a nie pozwala na korzystanie z Systemu ROBOEDU przez Serwis). Jeżeli Partner lub Użytkownik nie zgadzają się z jakimkolwiek postanowieniem niniejszej Polityki, wówczas nie powinni oni korzystać z Serwisu.

3. Administrator dba o bezpieczeństwo udostępnianych danych, a w szczególności chroni je przed dostępem osób nieuprawnionych.

4. Partner i Użytkownicy korzystający z Serwisu mają prawa wynikające z Ustawy, a w szczególności prawo wglądu do udostępnionych danych, jak również – zgodnie z przepisami Ustawy – mają prawo poprawiania, uzupełniania, uaktualnienia, sprostowania oraz żądania usunięcia swoich danych.

### **III. Przetwarzanie danych.**

1. Administrator zobowiązuje się przetwarzać dane Partnera i Użytkownika zgodnie z przepisami Ustawy oraz innymi właściwymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

2. Administrator gwarantuje zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych, w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich nieuprawnionym osobom trzecim, lub ich przetwarzania z naruszeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zapobiegających utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu. Stosowane środki techniczne i organizacyjne są unowocześniane wraz z rozwojem technologii, potrzeb, jak również dostępnych sposobów zabezpieczeń.

3. Administrator nie udostępnia danych Partnera i Użytkownika osobom trzecim.



4. Dane Partnera i Użytkownika będą przechowywane tak długo, jak będzie to konieczne do realizacji przez Administratora usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.

5. Zgodnie z zasadami wskazanymi w Ustawie, udostępnienie zgromadzonych danych Partnera i Użytkowników może nastąpić wyłącznie za wyraźną zgodą Partnera lub Użytkownika albo na ich życzenie, bądź też na żądanie uprawnionych organów państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.

#### **IV. Kwestie techniczne.**

1. Administrator pobiera automatycznie dane techniczne urządzenia, za pomocą którego ma miejsce korzystanie z Serwisu. Pobranie danych technicznych jest niezbędne i pozwala na wygenerowanie przez Administratora klucza dla danego urządzenia, a tym samym na prawidłowe korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Serwisu na tym urządzeniu. Dane techniczne pozwalają również na poprawianie jakości usług świadczonych w ramach Serwisu oraz naprawianie błędów i zapobieganie awariom Serwisu.

2. Administrator zastrzega sobie prawo do wysyłania Partnera i Użytkownikowi wiadomości dotyczących funkcjonowania Serwisu (np. komunikaty dotyczące nowej wersji Serwisu czy informacje o jej aktualizacjach) czy informacji o zmianach w Regulaminie lub w niniejszej Polityce. Jeżeli Partner lub Użytkownik nie wyrazi zgody na zmiany wprowadzone w niniejszej Polityce, wówczas Użytkownik zobowiązany jest zaprzestać korzystania z Serwisu

3. Każdy z Partnerów korzystających z Serwisu ma prawo zastrzec, że nie chce otrzymywać informacji, o których mowa w punkcie poprzedzającym. W tym celu należy skontaktować się z Administratorem drogą poczty elektronicznej wysyłając wiadomość na adres e-mail: [bok@roboedu.pl](mailto:bok@roboedu.pl). Gdyby Partner lub Użytkownik skorzystał z uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Administrator nie może zapewnić pełnej funkcjonalności Serwisu.

4. Partner lub Użytkownik może zostać abonentem prowadzonego przez Administratora Newslettera w celu bieżącego uzyskiwania informacji o wydarzeniach



i ofertach w Systemie ROBOEDU. Przystąpienie do Newslettera jest dobrowolne i w każdej chwili Partner lub Użytkownik może z niego zrezygnować.

5. Z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w punkcie poprzedzającym, za pośrednictwem Serwisu do Partnerów i Użytkowników nie będą wysyłane żadne informacje handlowe.

## **V. Zaprzestanie korzystania z Serwisu.**

1. Zaprzestanie korzystania z Serwisu może nastąpić w każdym czasie i na zasadzie dobrowolności poprzez usunięcie swojego konta w Serwisie, przy czym usunięcia konta może dokonać wyłącznie Partner na żądanie Użytkownika.

## **VI. Kontakt.**

1. Partner i Użytkownik mają możliwość bezpośredniego kontaktu z pracownikami Administratora poprzez adres e-mail: [bok@roboedu.pl](mailto:bok@roboedu.pl).

2. Administrator przechowuje korespondencję z Partnerem i Użytkownikiem w celach statystycznych oraz w celu jak najlepszej i jak najszybszej reakcji na pojawiające się zapytania. Korespondencja ta może być również wykorzystywana w zakresie rozstrzygnięć reklamacyjnych. Jednocześnie Administrator gwarantuje, że adresy oraz dane w ten sposób gromadzone nie będą wykorzystywane do komunikacji z Partnerem lub Użytkownikiem w celu innym niż realizacja zapytania/zgłoszenia/reklamacji. Ewentualna komunikacja w innych kwestiach może się odbywać tylko za uprzednią zgodą Partnera lub Użytkownika.

3. Niniejsza Polityka dostępna jest w Serwisie przy pierwszym logowaniu się Użytkownika do Systemu ROBOEDU oraz w każdym momencie może zostać pobrana bezpośrednio z Serwisu (zamieszczona jest stale w stopce Serwisu).

